

Unser Fokus liegt auf der Zufriedenheit und dem Erfolg unserer Kunden, Forschungspartner und Mitarbeitenden!

Wir unterhalten ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem, das den Anforderungen der Normen ISO 9001 und ISO/IEC 17025 in der jeweilig aktuell gültigen Version entspricht. Unser Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen und Forschungsaktivitäten. Dafür verpflichten wir uns unsere Prozesse fortlaufend zu verbessern und an den Bedürfnissen der Dienstleistung und Forschung anzupassen. Prozessorientierte und lebbare Prozesse erreichen wir, indem wir unsere Mitarbeitenden aktiv in die Prozessgestaltung und Verbesserungen miteinbeziehen.

Unser akkreditiertes Labor verpflichtet sich zur Bereitstellung von hochwertigen Prüf- und Analyseergebnissen gemäss den Anforderungen international anerkannter Standards und unter Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Anforderungen. Wir streben danach, die hohen Erwartungen unserer Kunden vollends zu erfüllen und gewinnen ihr Vertrauen durch:

Fachwissen und Kompetenz – Unsere Mitarbeitenden sind die Leistungsträger der RMS

Eine hohe Fachkompetenz, kontinuierliche Weiterbildung und Motivation sind die Basis für qualitativ hochwertige Dienstleistung und Forschung. Unsere Mitarbeiter verfügen über das erforderliche Fachwissen und die Erfahrung, um komplexe Analysen durchzuführen und unseren Kunden sachkundige Beratung und Unterstützung anzubieten. Wir pflegen ein kollegiales Klima, das die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden fördert und damit ein hohes Qualitätsbewusstsein schafft.

Unparteilichkeit und Integrität

Wir handeln stets unvoreingenommen, fair und transparent, um sicherzustellen, dass unsere Prüfungen und Analysen frei von jeglicher Beeinflussung sind. Unsere Mitarbeitenden erledigen ihre Arbeit frei von Interessenkonflikten. Sie verfügen über die erforderlichen Kompetenzen und Mittel, um ihre Aufgaben unparteilich zu erfüllen.

Kontinuierliche Verbesserung – Fehler sind Chancen

Wir setzen uns für kontinuierliche Verbesserung ein, indem wir unsere Prozesse regelmässig überprüfen, Feedback von unseren Kunden einholen und Massnahmen zur Optimierung unserer Leistung umsetzen. Regelmässige Schulungen, Workshops mit Methoden aus dem Lean-Management, sowie das aktive Miteinbeziehen unserer Kunden und Mitarbeitenden legen den Fokus auf proaktives Handeln und Fehlerverhütung. Erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Verbesserung. Alle Kunden und Mitarbeiter haben das Recht Fehler zu melden. Jeder Mitarbeitende wird ermutigt, Fehler zu erkennen, zu deren Beseitigung beizutragen und somit einwandfreie Qualität zu erzeugen.

Präzision und Genauigkeit

Wir setzen moderne Methoden und Technologien ein, um konsistente und zuverlässige Ergebnisse zu liefern, die den höchsten Qualitätsstandards entsprechen.

Partnerschaft

Wir gehen auf die Wünsche unserer Kunden ein und sind ein verlässlicher Partner bei der Lösungsfindung aktueller Aufgabenstellungen sowie zukünftiger Herausforderungen. Durch unsere qualifizierten Mitarbeitenden, hohe Flexibilität, Effizienz und klare Kommunikation möchten wir unseren Kunden einen Wettbewerbsvorteil verschaffen. Transparenz ist ein Bestandteil unserer Philosophie. Daher können unsere Kunden auf Wunsch die von ihnen in Auftrag gegebenen Prüfungen begleiten und erhalten innerhalb eines Arbeitstages Zugang zu allen relevanten Unterlagen.

Forschung und Technologietransfer

Mit unserer Forschung verpflichten wir uns einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung von medizintechnischen Produkten, Verarbeitungsprozessen und analytischen Technologien zu leisten. Unser weltweites Netz an Kontakten erlaubt es uns, Forschungsprojekte nicht nur unabhängig, sondern auch in Zusammenarbeit mit führenden Partnerinstituten durchzuführen. Die Relevanz und Qualität unserer Forschungsarbeiten stellen wir regelmässig durch Publikationen und Präsentationen an internationalen Konferenzen unter Beweis. Unsere forschenden Mitarbeitenden teilen ihr Wissen und ihre Erfahrung mit der nachfolgenden Generation durch Lehrtätigkeiten an Universitäten und Fachhochschulen.

Durch die konsequente Umsetzung dieser Grundsätze, die von Weitsicht, Wertschätzung und Leidenschaft geprägt sind, streben wir danach, unseren Kunden einen Mehrwert zu bieten und ihr Vertrauen in unsere Fähigkeiten als zuverlässiger Partner für präzise und akkreditierte Prüf- und Analyseleistungen zu festigen.